

Pitch voor de Human Factors NL dissertatieprijs 2019

Teamreflectie op zwakke veerkrachtsignalen

Veerkrachtverhoging van een socio-technisch spoorvervoersysteem



Dr. Willy Siegel

Promotor: Prof. dr. J.M.C. Schraagen

28 november 2019

Versie 1.2 26-11-2019

CONCLUSIE

TEAMREFLECTIE OP ZWAKKE VEERKRACHTSIGNALLEN VERHOOGT DE VEERKRACHT VAN EEN SOCIO-TECHNISCH SYSTEEM

- Teamreflectie op zwakke veerkrachtsignalen maakt veerkracht gerelateerde kennis expliciet, kennis waarvan geleerd en op geacteerd kan worden → een essentieel component van veerkrachtverhoging.
- Drie onderzoek gaps zijn verkleind:
 - **Kwantificering van de veerkracht** d.m.v. zwakke veerkracht signalen.
 - **Operationalisering van Safety-II**, de volgende generatie veiligheid management, door focus op wat goed verloopt (i.p.v. op wat fout kan gaan).
 - Evolutie van de operatorvaardigheden: teamreflectie en analyse die veerkracht gerelateerde kennis expliciet maakt, waarvan geleerd én op geacteerd kan worden.
- Het onderzoek resulteerde in 11 publicaties waarvan 4 in internationale peer reviewed tijdschriften en zijn tot nu toe 55 keer geciteerd.

