



The future of ergonomics - Human Factors (in) NL

Marijke Melles, Sander Vries, Reinier Hoftijzer

VOOR BETER LEVEN EN WERKEN



Human Factors & Ergonomics

HFE focuses on systems in which human interact with their environment.

The focus of HFE is to jointly improve performance and well-being by designing the integrative whole better, and by integrating the human in the system better.

This is done by fitting the environment to the human.





Ergonomie verandert...

1996



Congresstoel
(Marijke Melles)

2017



Zelfhulpkaarten/psychische zorg voor vluchtelingen
(GYoung Van)



The future of ergonomics

Startpunten Human Factors NL:

- Toegevoegde waarde van HFE; duurzame oplossingen voor complexe (maatschappelijke) vraagstukken
- HFE gaat uit van een systeembenadering (holistische benadering), in een multidisciplinair team
- Brede kennis van (oude en nieuwe) tools en methoden



Toegevoegde waarde HFE

Duurzame oplossingen

- De omgeving (fysiek, organisatorisch, sociaal) wordt aangepast op 'de mens' (alle stakeholders), bij voorkeur samen met 'de mens' (alle stakeholders).

Complexe maatschappelijke vraagstukken

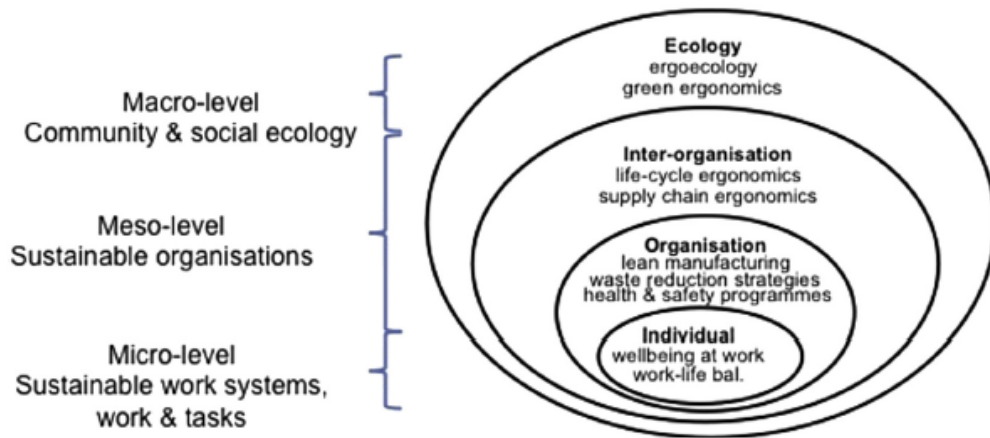
- Vergrijzing, gezondheidszorg, arbeid & gezondheid, werk-privé balans, mobiliteit, technologische ontwikkelingen, vluchtelingenproblematiek, milieu, eenzaamheid, ...





Systeembenadering

Holistische benadering, multidisciplinair team



Thatcher & Yeow (2016). Human factors for a sustainable future. *Applied Ergonomics*.





Systeembenadering

Holistische benadering, multidisciplinair team



'We are systems engineers who recognize that the human is part of the system.' Mica Endsley, IEA 2018.





Tools & methoden

Brede kennis van (oude en nieuwe) tools en methoden

- Verschillende systeem levels vragen om verschillende methoden vanuit verschillende disciplines
- Customer/service journey mapping, prototyping, role play-acting, participatory design methods, DINED, profiling, observations, interviewing, questionnaires, ..., mixed methods, ...





The future of ergonomics

Duurzame oplossingen voor complexe vraagstukken,
systeembenadering, tools en methoden

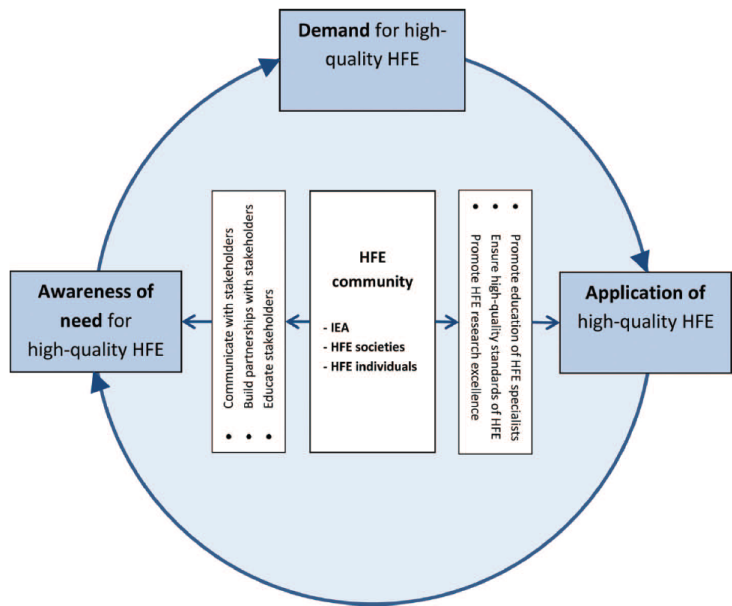


Human Factors NL

- Zichtbaarheid
- Kennisuitwisseling & netwerk
- Opleiding



Zichtbaarheid



Brede aandacht voor bijeenkomsten en tijdschrift

Website, nieuwsbrief, sociale media

Vanuit eigen praktijk: demonstreer en benoem de toegevoegde waarde van human factors en ergonomie





Kennisuitwisseling & netwerk

Symposium

- Jaarlijks, middag

Congres Human Factors NL: 28/29 november 2019

- 3-jaarlijks, 2-daags
- Keynotes & parallele sessies
- Dissertatieprijs, oevreprijs, mobiliteitsprijs, scriptieprijs

Commissie: !





Kennisuitwisseling & netwerk

Bedrijfsbezoeken

- 15 nov. 2018: Health2Work, Surhuisterveen

Bijeenkomsten gekoppeld aan themadossiers tijdschrift

- Onderwerpen 2019: luchtvaart, eHealth, exo-skeletten, sociale robots

Internationale kennisuitwisseling?

- HFE organisaties België, UK, Duitsland, Scandinavië
- FEES & IEA





Opleiding

Pilot EurErg@IDE

- Bachelor & master IO, TU Delft
- Geselecteerd pakket van relevante keuzevakken (ook van andere opleidingen)
- Afstuderen met HFE focus, gekoppeld aan HFNL bedrijf en onder supervisie van een EurErg

Comm: Maxim Smulders, Gonny Hoekstra, Bas Remijn, Lyè Goto, Marijke Melles

Start in februari 2019, max. 3 studenten per semester





Opleiding

Master classes

- Inventarisatie van opleidingsbehoeften onder leden





The future of ergonomics

Duurzame oplossingen voor complexe vraagstukken,
systeembenadering, tools en methoden

Human Factors (in) NL

Zichtbaarheid, kennisuitwisseling & netwerk, opleiding