

INCLUSIEF ONTWERP VOOR GEZONDE JEUGD

Innovatief onderzoeksinstrument voor ouders met lage gezondheidsvaardigheden

Dr. O.A. Blanson Henkemans, Kim Kranenborg,
Marjolijn van Leeuwen, Joost Hermans

Game
Solutions
Lab

TNO innovation
for life

PHAROS
EXPERTISECENTRUM GEZONDHEIDSVerschillen

ouders met lage gezondheidsvaardigheden

TNO innovation
for life

Beperkte gezondheidsvaardigheden



29%

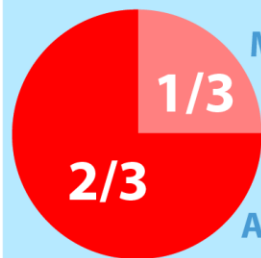
4,9 mln van 17 mln

Laaggeletterden



15%

2,5 mln van 17 mln



Migratie achtergrond

Autochtoon

Bron: Buisman, M. & Houtkoop, W. (2014). Laaggeletterdheid in kaart. Stichting Lezen & Schrijven.

Schoolachtergrond van ouders met een laag opleidingsniveau



- 1 Geen school gehad (semi-analfabeet)
- 2 Maximaal Basisschool
- 3 Maximaal MBO-2
- 4 Minder dan 10 jaar onderwijs in het buitenland

Inclusief ontwerp voor gezonde jeugd



Ministerie van Volksgezondheid,
Wetzijn en Sport

Actieprogramma

Kansrijke Start



EHEALTH VOOR OPVOEDING EN ONTWIKKELING VAN HET KIND

zorgplan

Sarah
Momenteel in sprong 6

VANDAAG | SPRONG INFO | SCHEMA | MEER

Mijn agenda

Mijn taken

Mijn gegevens

Sarah

Uitgerkende datum : 27/06/2012

Momenteel in sprong : 6

Dagen tot verandering : 19

Vandaag

Tijdens deze weken maakt Sarah de zesde sprong in haar mentale ontwikkeling, de sprong van 'Categorieën'. Sarah moet nu leren dat een (grote) hond geen paard is. Of dat een witte witte gevekte poes geen koe is. Dat

10 MUST HAVE APPS

Calendar 5

Evernote

Blendle

Pinterest

Feedly

jgz

VOOR DRUKKE OUDERS

EHEALTH VOOR OPVOEDING EN ONTWIKKELING VAN HET KIND



INCLUSIVE DESIGN VAN EHEALTH

- › Doelgroeponderzoek: in kaart brengen van kenmerken, behoeften en belevingswereld
- › Mensen met een migratieachtergrond en een laag opleidingsniveau onder-gerepresenteerd bij doelgroeponderzoek
 - › Het concept onderzoek is relatief onbekend
 - › Nemen weinig deel aan onderzoekspanels; terughoudend bij oproepen voor deelname
 - › Conventionele instrumenten lastig te begrijpen → Uitval en lagere betrouwbaarheid respons

CHAT-APP VOOR INCLUSIVE DESIGN

NO innovation
for life



METHODE

1. Domeinonderzoek: gebruikerskenmerken, doelen, behoefte en gebruikscontext, bestaande kennis en technologie
2. Specificatie en co-creatie: werking en presentatie
3. Technische implementatie: bouwen en uitrol van de gebruikersinterface



PERSONA - ANITA (29 JAAR)



Context

- 2 kinderen van 3 en 6, waarvan een met leer- en gedragsproblemen, en de ander slecht zicht- en overgewicht
- Sinds 1 jaar gescheiden, haar man regelde altijd alle financiële en administratieve zaken
- Woon in Rotterdam Crooswijk
- Opleiding: alleen lagere school afgemaakt en vmbo zonder diploma
- Werk: parttime productie/assemblage en momenteel in de ziektewet
- Bekend met JGZ

Kenmerken

- Laaggeletterd, dyslexie, moeite met lezen en schrijven, moeilijke woorden

ICT vaardigheden en bereik

- Beperkte ICT vaardigheden: Anita heeft een smart phone en wifi thuis
- Gebruikt voor het werk weinig de computer, kan sinds kort wel internet bankieren. Krijgt hulp bij administratie/financien van zus
- Aantal negatieve ervaringen met het invullen van formulieren

PERSONA - FATIMA (40 JAAR)



Context

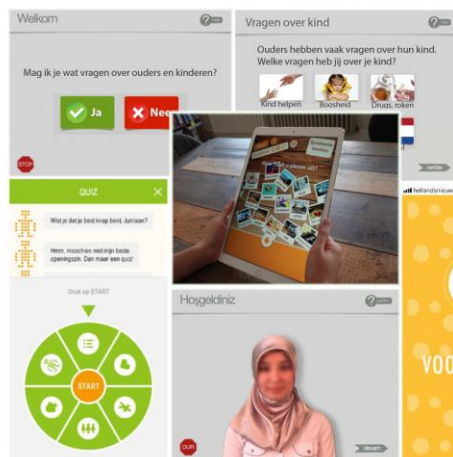
- Getrouwd, geboren in Syrië, later opgeleid
- Woonst sinds 4 jaar in Nederland, Utrecht Kanaleneiland
- 1 ochtend per week doet ze betaald huishoudelijk werk
- 5 kinderen

Kenmerken

- Moeite met NL taal houden, te druk met zorg kindere extra taallesen te volgen
- Komt wekelijks bij stichting Al Amal
- Groot sociaal netwerk (familie, vrienden, buurtgenoten)
- Alwachtend, onzeker
- Niet bekend met JGZ, komt als ze wordt opgeroepen, ervan. Heeft cultureel- en taalbarrières in communicatie
- Krijgt hulp bij het invullen van formulieren door haar o

ICT vaardigheden en bereik

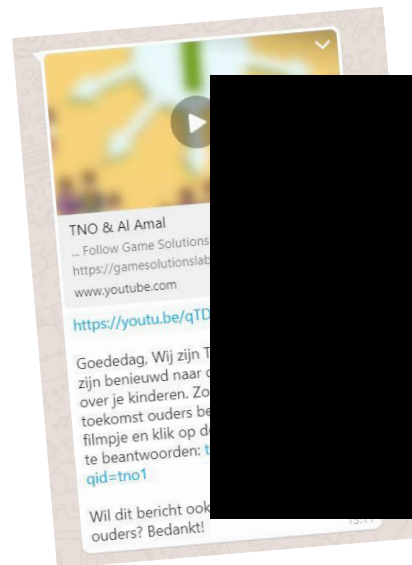
- Beperkte ICT vaardigheden
- Fatima heeft een Smart phone. Ze gebruikt Whats app communiceren. Gebruikt geen apps over opvoeden
- Ze is een beetje bekend met informatie opzoeken op websites zijn moeilijk te begrijpen.
- Niet bekend met onderzoek
- Fatima zou meedoen met het onderzoek als een beke aanraadt.



METHODE – PILOT



- › Verspreid via netwerk Al Amal en facebook
- › Evaluatie
 - › Gebruiksgemak
 - › Betrouwbaarheid
- › Vragen over JGZ en eHealth



RESULTATEN – DEELNEMERS

Groep	Direct bereik	Klikken op video	Klikken op link chat-app	Aantal responderen
Facebook	6972	1008	87	33
Al Amal	40	Onbekend	20	11

- › Al Amal vs Facebook:
 - › Opleidingsniveau lager
 - › Vaker een migratieachtergrond
 - › Aantal kinderen hoger
 - › Leeftijd oudste kind hoger

RESULTATEN – CHAT APP

	Facebook n=33	Al Amal n=11	P-waarde
Helderheid vragen, M (SD)	4,19 (0,83)	3,93 (0,73)	0,30
Plezier chat (Ja %)	65,4	78,6	0,40

› Voordelen

- › Benaderen via ambassadeurs: overtuigt, motiveert
- › Gebruik bekende vormgeving (Whatsapp): herkenning en intuïtief gebruik
- › Met behulp van sociale media eenvoudig te verspreiden

› Nadelen

- › Onduidelijk wie is blootgesteld; weinig tot geen controle over → ambassadeurs angst voor misbruik, niet herkenbaar in de instructievideo
- › Werving via sociale media: andere events, die veel aandacht krijgen, kunnen oproep ondersneeuwen

RESULTATEN – JGZ

- › In het algemeen de voorkeur aan face-to-face contact met de JGZ
- › Ouders in het algemeen gebruiken in enige maten eHealth (m.n. websites, apps en ouderportaal)
 - › Monitoren gezondheid kind
 - › Raadplegen informatie bij opvoedvragen
- › Ouders met lage gezondheidsvaardigheden
 - › Geen gebruik van eHealth
 - › Whatsapp om vragen te stellen aan mensen in hun sociale netwerk, zoals familie en vrienden.
 - › Ontvankelijk voor advies JGZ, eerder genegen digitale media te gebruiken op aanbeveling

DISCUSSIE

- › Gebruiksvriendelijk innovatieve onderzoeksinstrument om mensen met verhoogd risico op lage gezondheidsvaardigheden te bereiken en betrouwbare onderzoeksresultaten te verzamelen
- › Ook geschikt voor andere doelgroepen (met hoog gezondheidsvaardigheden) en domeinen
- › Overwegingen
 - › Gebruiksvriendelijkheid, bereik en betrouwbaarheid
 - › Versus het behoud van de validiteit
 - › Versus rijkheid van de data
 - › Respons van 110%

VOLGENDE STAP?

- › Dialoog: twee kanten op
- › Meer intuïtief
- › Met sociaal netwerk

A nighttime photograph of a city street. On the left is a multi-story brick building with many lit windows. On the right is a modern building with a curved facade and large glass windows, also lit up. In the foreground, a curved pedestrian bridge or walkway with a metal railing runs across the frame. Long-exposure light trails from cars and streetlights create vibrant green and yellow streaks across the scene. The overall atmosphere is urban and modern.

› **BEDANKT VOOR UW AANDACHT**

Voor meer inspiratie:
TNO.NL/TNO-INSIGHTS

TNO innovation
for life