



## Arbitrageprocedure SRe

Versie 2013b

Bij de Stichting Registratie ergonomen (verder: SRe) kan een klacht worden gedeponereerd wegens het niet volgens de gedragscode functioneren van een Europese Register ergonoom werkzaam in Nederland. Deze klacht kan zowel door een Europese Register ergonoom als door werk- of opdrachtgever als door enige andere betrokkene worden ingediend. De behandeling van de klacht loopt als volgt.

- 1** De klacht dient schriftelijk ingediend te worden voorzien van een motivering. De klacht dient te worden gezonden aan de secretaris van de SRe (per post of per mail).
- 2** De ontvangst van de klacht wordt door het Bestuur van de SRe (verder: het Bestuur) per ommekeer aan de klager bevestigd. De klacht wordt tevens per ommekeer ter kennis van de betrokken / aangeklaagde Europese Register ergonoom (verder Eur.Erg.) gebracht, onder vermelding van een termijn waarbinnen de Eur.Erg. een verweerschrift kan indienen bij de SRe. Deze termijn is vastgesteld op zes weken na de kennisgeving van de klacht aan de betrokken Eur.Erg.
- 3** Na de ontvangst van het verweerschrift brengt het Bestuur dit ter kennis van de klager. Indien de klager met dit verweer geen genoegen neemt meldt hij dat aan het Bestuur. Het Bestuur schakelt hierop de Commissie van Beroep en Arbitrage (verder: de Commissie) in en informeert de klager en de betrokken/aangeklaagde Eur.Erg. hierover. De Commissie nodigt vervolgens klager en betrokken/aangeklaagde Eur.Erg. uit voor een hoorzitting of een andere vorm van hoor en wederhoor.
- 4** De Commissie kan bij het toetsen van de juistheid van een beslissing het oordeel van een door de Commissie aangezochte deskundigen vragen. De commissie zal in een dergelijke situatie vooraf overleg plegen met het Bestuur van de SRe in verband met de eventueel te maken kosten.
- 5** Het oordeel van de Commissie is bindend voor de partijen en zal met redenen via het Bestuur van de SRe schriftelijk aan zowel de klager als aan de aangeklaagde worden doorgestuurd. Van deze mededeling wordt een afschrift gezonden aan de voorzitter van de Raad voor Registratie. In geval de klacht gegrond wordt verklaard en dit gevolgen heeft voor de registratie zal van deze mededeling eveneens een afschrift worden gezonden aan de CREE.