

Toelichting op de Code of Conduct voor European Ergonomists¹

Individen (en organisaties) die de code onderschrijven moeten zich niet alleen aan de letter maar ook aan de geest van deze regels houden.

Van geen enkele code kan men verwachten dat zij voorziet in een volledig, allesomvattend stel regels dat toepasbaar is in elke situatie die zich kan voordoen. Als er ook maar enige twijfel over het handelen conform de code bestaat, moet men advies vragen, bijvoorbeeld bij geregistreerde collega's van Human Factors NL (HFNL) en ondertussen de meest behoudende interpretatie van deze principes volgen. De CREE geldt als officiële instantie die de regels moet bewaken. In het onderstaande worden de artikelen van de CREE één voor één behandeld.

Artikelen

Artikel 1

In the conduct of their profession they shall maintain high standards of integrity and respect for evidence, and maintain high ethical standards.

Dit eerste artikel is een kapstok artikel. Het gaat hierbij om een integere beroepsuitoefening, die rechtmatig is, juist en feitelijk. Dat betekent dat er geen onjuistheden verkondigd mogen worden maar ook geen zaken verzwegen.

Hoge standaarden hebben ook te maken met wetenschappelijk verantwoord handelen, hier toe behoort wetenschappelijk integer handelen bij:

1. onderzoek en advisering in opdracht van derden;
2. het naar buiten brengen van ergonomische kennis;
3. het geven van onderwijs.
4. Integer is cultuur en tijdsafhankelijk en zal dus gebaseerd moeten zijn op de dan geldende normen.

Artikel 2

They shall present themselves as having expertise and abilities only in those areas in which they are competent.

Expertise is voor een belangrijk deel vastgelegd in de certificeringeisen. Competentie is veel breder en zou derhalve goed moeten worden omschreven. Door de aard van de werkzaamheden van de ergonomen zullen er grote verschillen zijn in de competenties van hen die zich als Europese Register ergonoom profileren. Een ander punt is dat ondernemersschap vraagt om grenzen te verleggen. Erg scherp is de grens niet te leggen en in de praktijk zal dit betekenen dat er een algemeen gevoel zal zijn over wat wel en niet toelaatbaar is. In geval van twijfel stelt de commissie voor met een HFNL-collega of HFNL (als beroepsvereniging) te overleggen.

¹ De toelichting op de Code of Conduct is ontwikkeld door een commissie van de HFNL, in samenwerking met de leden van de HFNL en goedgekeurd door het bestuur van de SRe.

Artikel 3

They shall continually endeavour both to improve their competence in ergonomics and to contribute to the body of ergonomics knowledge.

De Europese Register ergonomen zijn vakbekwaam als zij:

5. beschikken over de vereiste diploma's en vergunningen om werkzaam te zijn binnen een specialisme;
6. zich op de hoogte houden van de professionele ontwikkelingen omtrent het specialisme;
7. zich op de hoogte houden van maatschappelijke ontwikkelingen omtrent de ergonomie;
8. zich inzetten voor vernieuwing van de professie.

Van belang is hier dat zij werken aan zowel kennis en kunde als attitude. Attitude is te omschrijven als professionele houding.

De Europese Register ergonoom is gehouden de kennis te onderhouden maar ook ernaar te streven om deze te vermeerderen.

Artikel 4

They shall continuously endeavour to safeguard the welfare and interests of all those affected by their work.

Ergonomie produceert en integreert kennis uit de mens-wetenschappen om werk, systemen, producten en omgevingen af te stemmen op de fysieke en mentale mogelijkheden en beperkingen van mensen, met als doel gezondheid, veiligheid en welzijn te waarborgen en systeemprestaties te optimaliseren.

Belangrijk is dat op geen enkele wijze de direct betrokkenen nadelige gevolgen zullen ondervinden.

De Europese Register ergonoom kan daarbij geconfronteerd worden met tegenstrijdige belangen (vb. belangen werknemers vs. die van de werkgevers). De commissie acht het van belang om daar waar deze afweging optreedt deskundig advies in te winnen bij geregistreerde HFNL-collega's in de vorm van een second opinion. Een geregistreerd lid van de HFNL zal, indien daartoe verzocht, bereid moeten zijn als zodanig op te treden.

Artikel 5

They shall protect the privacy of individuals or organisations about whom information is collected and maintain the confidentiality of personal or commercially sensitive information.

In Nederland is een Wet op de Privacy van kracht. Binnen dit wettelijk kader zal de Europese Register ergonoom moeten opereren. Het is aan te bevelen in de samenwerkingsovereenkomst of opdracht, naast de gebruikelijke juridische en procedurele afspraken, ook op te nemen de periode waarbinnen eventuele geheimhouding is gehouden en de afspraken over eigendom- en auteursrechten.

Artikel 6

They shall not allow their work to be affected by considerations of religion, sex, ethnic origin, age, nationality, class, politics or any other factors extraneous to the conduct of the work in which they are engaged.

Discriminatie op basis van een aantal eigenschappen is vastgelegd in de Grondwet:

Art. 1 . Allen die zich in Nederland bevinden, worden in gelijke gevallen gelijk behandeld. Discriminatie wegens godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht of op welke grond dan ook, is niet toegestaan.

Dit betekent dat de Europese Register ergonoom geen ander dan vakmatige uitlatingen zal doen over zaken als religie, sekse, seksuele geaardheid, ras, leeftijd, nationaliteit, stand, politieke voorkeur, of niet terzake doende factoren. Uitlatingen over verschillen dienen gefundeerd te zijn op feiten.

Artikel 7

They shall not accept any consideration from a client beyond that which was contractually agreed, neither shall they receive benefits from other sources for the same work without the agreement of all the parties involved.

Op basis van artikel 1, met betrekking tot de ethische standaarden, zal de Europese Register ergonoom zijn integriteit als onafhankelijk deskundige dienen te handhaven. Informatie zal op een correcte en eerlijke wijze in het advies verwerkt worden. Informatie zal niet willens en wetens afgezwakt of aangedikt worden. Bijvoorbeeld kan een onderzoek zaken opleveren die de opdrachtgever liever niet zou willen horen.

Artikel 8

Where they perceive a question of professional misconduct which they cannot resolve with the individual concerned, they shall report it without malice to their national professional body or the Board of CREE.

Indien geconstateerd wordt dat een van de Europese Register ergonomen door nalatigheid of wangedrag schade aan het vakgebied toebrengt zal in eerste instantie direct overleg plaats dienen te vinden met de direct betrokkene. Indien dit niet tot een bevredigende oplossing leidt, heeft de Europese Register ergonoom de verplichting contact te leggen met de Commissie van Arbitrage van de SRe. Voor de procedure van de SRe zie bijlage.

Artikel 9

They shall ensure that all those working with them are aware of this code, and that those they supervise adhere to it.

De commissie constateert dat een Europese Register ergonoom de mensen die onder zijn/haar supervisie werken weliswaar op de wenselijkheid van het werken volgens de Code kan wijzen, maar dat ze er niet toe te verplichten zijn. Anderzijds zal de Europese Register ergonoom als opdrachtnemer dit wel moeten kunnen garanderen.

Naar mening van de commissie moet ten opzichte van het eerste deel van het artikel gesproken worden over: wat redelijkerwijs kan worden verlangd.

Bijlage: Arbitrageprocedure SRe²

Bij de Stichting Registratie ergonomen (verder: SRe) kan een klacht worden gedeponereerd wegens het niet volgens de gedragscode functioneren van een Europese Register ergonoom werkzaam in Nederland. Deze klacht kan zowel door een Europese Register ergonoom als door werk- of opdrachtgever als door enige andere betrokkene worden ingediend. De behandeling van de klacht loopt als volgt.

- 1 De klacht dient schriftelijk ingediend te worden voorzien van een motivering. De klacht dient te worden gezonden aan de secretaris van de SRe (per post of per mail).
- 2 De ontvangst van de klacht wordt door het Bestuur van de SRe (verder: het Bestuur) per ommekeer aan de klager bevestigd. De klacht wordt tevens per ommekeer ter kennis van de betrokken / aangeklaagde Europese Register ergonoom (verder Eur.Erg.) gebracht, onder vermelding van een termijn waarbinnen de Eur.Erg. een verweerschrift kan indienen bij de SRe. Deze termijn is vastgesteld op zes weken na de kennisgeving van de klacht aan de betrokken Eur.Erg.
- 3 Na de ontvangst van het verweerschrift brengt het Bestuur dit ter kennis van de klager. Indien de klager met dit verweer geen genoegen neemt meldt hij dat aan het Bestuur. Het Bestuur schakelt hierop de Commissie van Beroep en Arbitrage (verder: de Commissie) in en informeert de klager en de betrokken/aangeklaagde Eur.Erg. hierover. De Commissie nodigt vervolgens klager en betrokken/aangeklaagde Eur.Erg. uit voor een hoorzitting of een andere vorm van hoor en wederhoor.
- 4 De Commissie kan bij het toetsen van de juistheid van een beslissing het oordeel van een door de Commissie aangezochte deskundigen vragen. De commissie zal in een dergelijke situatie vooraf overleg plegen met het Bestuur van de SRe in verband met de eventueel te maken kosten.
- 5 Het oordeel van de Commissie is bindend voor de partijen en zal met redenen via het Bestuur van de SRe schriftelijk aan zowel de klager als aan de aangeklaagde worden doorgestuurd. Van deze mededeling wordt een afschrift gezonden aan de voorzitter van de Raad voor Registratie. In geval de klacht gegrond wordt verklaard en dit gevolgen heeft voor de registratie zal van deze mededeling eveneens een afschrift worden gezonden aan de CREE.

² Versie 2013b