

# Product: Woef-applicatie

Bedrijf: MM-Inshare

Ilza Keeman

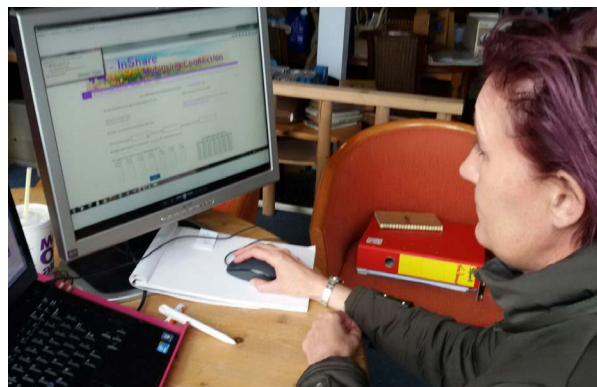
Een gebruiksvriendelijk product ontwikkelen waarin de gebruiker centraal staat kan een hele uitdaging zijn. Dit geldt dubbel voor producenten die mensen willen ondersteunen met producten of diensten waarbij de eindgebruiker niet altijd zelf in staat is om rationeel te denken. Het proces van de ontwikkeling verandert in principe niet: je constateert een probleem wat je onderzoekt, waar je de eindgebruiker in betrekt, wat je itereert met testen en vervolgens als trial uitzet. Maar vergis je niet, hoe groter de kloof tussen de ontwerper en de eindgebruiker, hoe meer er nodig is om vanuit het probleem een aansluitende oplossing neer te zetten.

Een voorbeeld hiervan is de Woef-applicatie met app van MM-Inshare. Een groeiend bedrijf in Groningen dat een app op de markt heeft gebracht voor zelfstandig wonende mensen met een dissociatieve stoornis. Dit ziektebeeld wordt veroorzaakt door angst die vaak al op jonge leeftijd is ontstaan door een trauma. De ondersteuning die de app biedt, geeft de gebruiker een vangnet dat zorgt voor een gevoel van veiligheid. Hierdoor vermindert de angst direct waardoor alleen het hebben van de app met applicatie al helpt om minder vaak te dissociëren.

De uitdaging van deze app is dat hulpverleners of andere mensen vooraf niet kunnen monitoren of iemand gaat dissociëren omdat er geen constant toezicht is. Daarnaast kenmerkt dissociatie zich in het feit dat iemand niet in staat is om ergens op te reageren. Een flinke uitdaging, want producten gaan vaak pas iets doen wanneer hen dit wordt opgedragen of wanneer men zelf fysiek het product gebruikt.

Juist in deze moeilijkheid heeft MM-Inshare zijn kracht gevonden. De Woef-applicatie is zo gemaakt dat de persoon in kwestie zelf vooraf een digitaal controlepunt instelt. De persoon stelt de datum en tijd in op het moment dat het goed met hem gaat. Wanneer het ingestelde controlepunt vervolgens af gaat in de app vult de persoon zijn inloggegevens in en weet het digitale systeem dat de persoon in kwestie het goed maakt. Reageert de persoon niet dan worden er nog twee meldingen verzonden. Bij geen reactie zet het systeem vervolgens een actie in werking waarmee het de hulpverlener of 'budy' waarschuwt.

Als je de Woef-app downloadt zie je dat hij heel eenvoudig is gehouden. Er is tenslotte maar één ding noodzakelijk na het instellen van de controlepunten: het invoeren van gebruikersnaam en wachtwoord.



Momenteel is MM-Inshare naast het uitrollen van de Woef-app met applicatie bezig met extra onderzoek om het product te optimaliseren. Ze onderzoeken de mogelijkheden om het systeem nog meer zelfsturend te maken zodat deze vóór de dissociatiefase al een waarschuwing kan uitzenden. Wanneer dit lukt, kan het systeem samen met hulpverleners er voor zorgen dat de persoon in kwestie tijdig wordt ondersteund. Hierdoor zouden de ernst en hoeveelheid aanvallen flink kunnen afnemen.

Zo zie je maar weer dat wanneer een probleem en de eigenschappen van de eindgebruiker volledig zijn doorgrond er altijd (achteraf) een logische oplossing mogelijk is.

and te openen:  
mazonaws.com  
Bestand opslaan Annuleren

MM - InShare  
Mobilising Connection

Home Ins & Outs van de InShare-Basic service Help / FAQ Over ons Contact

Je Persoonlijke Support Pagina: Uitschrijven bij MM-InShare Uitloggen

**Het Downloaden van de app voor het Support System:**  
[Klik hier als je een Windows hebt.](#)  
[Klik hier als je een Apple hebt.](#)

**Hulp bij het gebruiken en invullen:**  
[Klik hier voor de pdf-handleiding. Teststoppers van de Inshare Basic service.](#)  
[Klik hier om de Help/FAQ pagina te gaan.](#)

**Het ingeven en beheren van je basis gegevens:**

Geef hier je mobiele nummer:  Naam van je Pep:  Mobile telefoon van je Pep:

De huidige stand van zaken is: Je mobiele nummer: Naam van je Pep: Mobile telefoon van je Pep:

**Het ingeven en beheren van je Checkpoint tijden:**

maandag	dinsdag	woe. dag	don. dag	vrijdag	zaterdag	zondag
UU:MM	UU:MM	UU:MM	UU:MM	UU:MM	UU:MM	UU:MM
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**De huidige stand van zaken is:**

maandag	dinsdag	woe. dag	don. dag	vrijdag	zaterdag	zondag
None	None	None	None	None	None	None
None	None	None	None	None	None	None
None	None	None	None	None	None	None
None	None	None	None	None	None	None
None	None	None	None	None	None	None
None	None	None	None	None	None	None

MM - InShare  
Mobilising Connection

YOU'RE WOEF PORTAL

Home Ins & Outs van de Woef service Help / FAQ Over ons Contact Pep!

**Woef ondersteunt je**

De dienst Woef wil jouw gevoel van veiligheid in je woonomgeving, zo groot mogelijk maken door te signaleren wanneer jij hulp nodig hebt en deze dan te bieden.  
 We doen dat met een ingenieus signaleringssysteem dat zijn werk doet zonder dat jij er iets voor hoeft te doen en zonder dat je geobserveerd wordt.  
 Het maakt namelijk geen gebruik van camera's of andere sensoren.

**Hoe werkt Woef in de praktijk?**

Eigenlijk is het verrassend simpel.  
 Het reageert namens jou naar de buitenwereld, op het moment dat je dat zelf niet meer kunt.  
 Het is handig dat je met Woef start in een periode dat het redelijk tot goed met je gaat.  
 Bij aanvang dien je namelijk 2 belangrijke onderdelen af te stemmen.  
 Ten eerste is dat het kiezen van jouw Pep.  
 Met Pep bedoelen we een persoon, iemand die jij kent en vertrouwt in jouw eigen omgeving, het liefst iemand die ook in jouw omgeving woont.  
 Dat kan bijvoorbeeld een partner zijn, een familielid, een buur, een kennis of een vriendin of vriend of een hulpverlener.  
 Een vertrouwenspersoon die jouw een steuntje in de rug wil geven als jij even de weg kwijt raakt.

Inloggen op jouw pagina.  
[Klik hier om in te loggen als GEBRUIKER](#)  
[Klik hier om in te loggen als Pep](#)

Hier onder kun je je gratis App's downloaden  
[Klik op het juiste plaatje!](#)

