

# Let's get physical – een terugblik op het congres vanuit drie perspectieven

Op 2 november vond het Human Factors NL Jaarcongres 2021 plaats op de TU in Delft, met als thema 'Let's get physical!'. In een vraaggesprek blikken Eric Saathof (voorzitter congrescommissie HFNL), Femke van Diemen (junior adviseur vhp human performance en genomineerde voor de Human Factors NL Scriptieprijs 2021) en Maartje van Proosdij (recent afgestudeerd op het onderwerp 'gender bias in design' aan de faculteit Industrieel Ontwerpen, master Design for Interaction, TU Delft en keynote speaker op het congres) terug op deze dag.

## Pim van Dorst

### Het perspectief vanuit de organisatie

*Eric, als voorzitter van het congres, kun je ons iets vertellen over jezelf en jouw rol in de organisatie?*

Ik ben als zelfstandig arbeids- en bedrijfsfysiotherapeut werkzaam en ik ondersteun organisaties bij het beheersen van fysieke belastingrisico's in zowel het preventieve als het arbo-curatieve en re-integratiedomein. Binnen de congrescommissie heb ik voor het derde jaar de rol van voorzitter. Daarbinnen zie ik het als mijn taak om de doelen van de Human Factors NL-vereniging te vertalen naar het congres zelf. In de praktijk houd ik mij hoofdzakelijk bezig met twee taken. Dit betreft het werven van de sponsors die het congres financieel mogelijk maken, waarbij ik let op voldoende variatie in het sponsoraanbod door de jaren heen en het aantrekken van sponsors waarvan de diensten of producten aansluiten bij het congres thema. Daarnaast zijn we de afgelopen jaren begonnen met het verkrijgen van accreditatie van het congres door verschillende beroepsverenigingen. Door de juiste keuze van onderwerpen en sprekers proberen we het congres zo aantrekkelijk te maken voor de veelheid van disciplines en beroepen die zich thuis voelen binnen het brede werkgebied van Human Factors en ergonomie.

*Welk onderdeel van het congres had het meeste impact op je?*

Het meest bijzondere was natuurlijk dat we, na het online congres van 2021, het dit jaar weer fysiek konden organiseren en hoe blij de deelnemers en sprekers waren om elkaar weer in het echt te ontmoeten. Waar ik daarnaast denk dat het congres echt een meerwaarde heeft, is dat deelnemers met een academische achtergrond en deelnemers die voornamelijk in de praktijk werken elkaar opzoeken. Een ieder is op zoek



Eric Saathof - voorzitter congrescommissie HFNL

naar iets dat de ander te bieden heeft. Tijdens de voorbereiding op het congres hebben we contact met verschillende sprekers om de inhoud en vorm van hun sessies af te stemmen. Tijdens het congres ligt de focus uiteraard niet op het deelnemen aan de sessies zelf en zijn het voornamelijk de keynotes waarbij ik aanwezig ben. Ik ben erg blij met de toenemende en brede belangstelling de afgelopen jaren voor de scriptieprijs.

Het is een mooi platform en hopelijk een springplank voor jonge Human Factor-specialisten en ook een waardering voor Human Factors NL.

*Heb je dingen geleerd die je in kan zetten in je werk? Zo ja, wat en hoe ga je dit gebruiken?*

Voor mijzelf als zelfstandig adviseur maakt het congres mijn wereld groter en brengt het mij in aanraking met partijen, onderwerpen en disciplines waar ik anders niet mee in contact zou komen. Hierdoor kan ik in mijn eigen werk vanuit een grotere variatie aan perspectieven naar uitdagingen en oplossingsrichtingen kijken. Zo kan ik klanten beter helpen en waar nodig met andere partijen in contact brengen om de beste oplossing te vinden.

*Hoe zijn jullie op het thema gekomen?*

Het thema voor het congres wordt in de regel aangedragen door het bestuur van de Human Factors NL-vereniging en krijgt invulling door de congrescommissie. Dit jaar is de keuze voor 'Let's get physical!' gebaseerd op de Europese campagne 'Lighten the load' en de daaruit volgende landelijke overheids campagnes. De campagnes zijn gericht op het verminderen van klachten aan het houdings- en bewegingsapparaat ten gevolge van fysieke over- en onderbelasting op het werk. Een zeer actueel thema dus.

*Heb je nog adviezen die je alle collega's in het werkveld van Human Factors mee wil geven?*

Ik zou aan iedereen en in het bijzonder de deelnemers aan het congres willen meegeven om actief de samenwerking met elkaar en met andere disciplines op te zoeken. Om de op het congres gelegde contacten te gebruiken en in bestaande en toekomstige projecten te betrekken. Mijn ervaring is dat het binnen de Human Factors-gemeenschap namelijk erg eenvoudig is om contact met elkaar te leggen en elkaars kennis te gebruiken en hulp in te roepen waar nodig. Iedereen deelt namelijk graag kennis en ervaringen met elkaar. Ik zou het mooi vinden wanneer we op het tweedaagse congres dat we in 2022 organiseren voorbeelden kunnen laten zien van projecten die uit samenwerkingen met verschillende disciplines zijn ontstaan.

*Eric, dank voor de organisatie van het congres en alvast veel succes met de voorbereidingen voor het congres in 2022!*



Femke van Diemen - junior adviseur vhp human performance

### **Het perspectief vanuit een Human Factors professional**

*Femke, kun je kort iets over jezelf vertellen en waarom je naar het congres bent gegaan?*

Ik ben Femke van Diemen, en net afgestudeerd aan mijn MSc Bewegingswetenschappen. Ik ben uitgenodigd om aan dit congres mee te doen omdat mijn scriptie genomineerd was voor de Human Factors Scriptie Award 2021. Daarnaast ben ik 1 november gestart als junior adviseur bij vhp human performance. Veel van mijn nieuwe collega's gingen naar dit congres en het was voor mij een mooie start om ook een groot deel van mijn collega's te leren kennen en tegelijkertijd wat te leren over het vakgebied Human Factors!

*Welk onderdeel van het congres had het meeste impact op je?*

De parallelsessies zijn mij het meeste bijgebleven. In een kleinere groep wat meer met elkaar sparren over inhoudelijke thema's was iets wat ik erg heb gewaardeerd. Verder was het voor mij vooral heel erg leuk om ook zelf mijn scriptie te mogen presenteren en hiermee aanspraak te creëren met andere mensen tijdens de borrel aansluitend op het congres.

*Heb je dingen geleerd die je in kan zetten in je werk? Zo ja, wat en hoe ga je dit gebruiken?*

Het congres had voor mij een hele grote meerwaarde door juist te laten zien hoe breed het vakgebied Human Factors is. Er was een grote variabiliteit in sprekers en

parallele sessies. Alhoewel ik pas net ben begonnen in dit werkveld zie ik deze variabiliteit ook terug in mijn werk.

*Wat vond je van het thema van het congres?*

Als bewegingswetenschapper was het fysieke element natuurlijk helemaal in mijn straatje. Daarnaast vond ik het leuk om te zien dat dit thema over de gehele breedte van het werkveld werd getrokken.

*Heb je nog adviezen die je alle collega's in het werkveld van Human Factors mee wil geven?*

Voor collega's in het werkveld heb ik nog geen echt advies, omdat ik hierin zelf pas net ben begonnen. Deelname aan het congres heeft mij in elk geval geholpen om de diversiteit in het werkveld te zien. Tevens is het heel erg waardevol om contacten met andere collega's in het werkveld te leggen. Als ik dan een advies zou mogen geven, zou ik vooral studenten willen aanmoedigen om naar het congres te gaan.

*Femke, hartelijk dank voor je bijdrage en veel succes in je carrière. Tot op het volgende congres!*

### **Het perspectief vanuit een keynote speaker**

*Maartje, kun je kort iets over jezelf vertellen en waarom je naar het congres bent gegaan?*

Ik ben Maartje van Proosdij, industrieel ontwerper met een focus op mensen en interacties. Voor mijn



Maaike van Proosdij - keynote spreker

afstuderen aan de TU Delft heb ik een project opgezet over 'gender bias in design', waar ik op het Human Factors-congres over heb mogen vertellen. Mijn expertise ligt vooral in inclusief ontwerpen voor zowel vrouwen als mannen, maar ook de andere vormen van inclusiviteit op bijvoorbeeld de werkvloer die op het congres besproken werden spraken mij aan.

*Welk onderdeel van het congres had het meeste impact op je?*

Er zijn een aantal dingen die op het congres besproken werden die me inspireerden. In de parallele sessie over inclusieve ergonomie op de werkvloer werd besproken hoe ingewikkeld een evacuatieplan voor een ziekenhuis kan zijn. Hoe kunnen patiënten die aan bed gekluisterd zijn, of die al op de operatietafel liggen, geëvacueerd worden? Het was inspirerend om te zien wat er ontwikkeld is om met zo'n complexe situatie om te gaan. Daarnaast vond ik de presentatie over toegankelijkheid en veiligheid van gebouwen voor doven een openbaring. Ik had er niet bij stilgestaan hoe veel van onze publieke ruimte niet goed ingesteld is op mensen met een auditieve beperking.

*Heb je dingen geleerd die je in kan zetten in je werk? Zo ja, wat en hoe ga je dit gebruiken?*

Wat ik heb geleerd op het congres is dat er veel verschillende manieren zijn om bezig te zijn met inclusie en veiligheid op de werkvloer en in publieke ruimten. Ook heb ik geleerd dat het altijd interessant is om te kijken naar andere projecten die bezig zijn met inclusiviteit, als inspiratiebron voor andere manieren van kijken.

*Wat vond je van het thema van het congres?*

Ik vond het thema erg toepasselijk voor het congres.

*Heb je nog adviezen die je alle collega's in het werkveld van Human Factors mee wil geven?*

Het advies dat ik collega's mee wil geven is om altijd kritisch te blijven over wie wel en niet meegenomen worden in de huidige beslissingen over, bijvoorbeeld, ergonomie. Verschillen tussen mannen en vrouwen worden vaak over het hoofd gezien tijdens het nemen van beslissingen voor grotere groepen, of beslissingen worden gebaseerd op stereotypen, wat kan zorgen voor onbedoelde exclusie.

*Maartje, hartelijk dank voor je bijdrage (ook aan het congres). Tot op het volgende congres!*